

INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Dla konsumentów zawierających umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Prawo odstąpienia

Jeżeli jesteś konsumentem i zawarłeś/aś umowę na odległość, co do zasady możesz odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Jak złożyć oświadczenie

Możesz złożyć jednoznaczne oświadczenie w dowolnej formie. Dla celów dowodowych zalecana jest forma pisemna lub elektroniczna. Możesz użyć udostępnionego formularza, ale nie jest to obowiązkowe.

E-mail: kontakt@trychologsiedlce.pl

Adres: Trycholog Klaudia Dobrolińska, ul. Gabriela Narutowicza 66, 08-110 Siedlce.

3. Zwrot płatności

W przypadku skutecznego odstąpienia przedsiębiorca zwraca należne płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, z uwzględnieniem wyjątków i zasad wynikających z przepisów.

4. Rozpoczęcie usługi przed upływem 14 dni

Jeżeli na Twoje wyraźne żądanie świadczenie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie odstąpisz od umowy przed pełnym wykonaniem usługi, możesz być zobowiązany/a do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia.

5. Pełne wykonanie usługi

Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług może nie przysługiwać po pełnym wykonaniu usługi, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, po poinformowaniu Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia, i przyjąłeś/aś to do wiadomości - zgodnie z warunkami przewidzianymi w ustawie.

6. Zasada 48 godzin a ustawowe odstąpienie

Zasady zmiany lub odwołania terminu wizyty określone w Regulaminie nie wyłączają ustawowego prawa odstąpienia od umowy, jeżeli w danej sytuacji prawo to przysługuje.

Podstawa: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności art. 27-30, 32 i 35, według stanu prawnego zweryfikowanego na 30.09.2026 r.